

# INSTRUCTIONS GÉNÉRALES POUR LE NETTOYAGE DES SURFACES DE VERRE

## 1. Nettoyage du verre

### 1.1. Principes généraux

- Le nettoyage du verre, ainsi que l'élimination des résidus d'autocollants et de séparateurs, doivent être effectués par l'entrepreneur à l'aide de produits de nettoyage doux.
- Les salissures sur le verre qui ne peuvent être éliminées par la méthode de nettoyage habituelle utilisant de grandes quantités d'eau, une éponge, une raclette en caoutchouc, du cuir souple, d'un chiffon et des nettoyants en spray disponibles dans le commerce peuvent être éliminées avec de la laine d'acier fine ou des nettoyants ménagers.
- Les outils aigus, tels que les lames de rasoir ou les grattoirs, peuvent provoquer de légères rayures sur les surfaces et doivent donc être évités.
- En particulier, il est nécessaire d'enlever immédiatement les morceaux de ciment ou d'autres matériaux de construction résiduels.
- De même, si des résidus de produits d'étanchéité sont laissés sur le verre pendant les travaux, ils doivent être enlevés sans délai.
- Les salissures ordinaires doivent être éliminées de la manière décrite ci-dessus. Dans ce cas, des abrasifs, des produits à récurer, à gratter ou de la laine d'acier ne doivent pas être utilisés.
- Les salissures difficiles à enlever, par exemple les taches de peinture ou de goudron ou les résidus de colle, doivent être éliminées à l'aide de solvants appropriés, tels que l'alcool dénaturé, l'acétone ou l'essence, puis le verre doit être lavé à l'eau.
- Il est important de prévenir tout contact du solvant avec les joints d'étanchéité de vitrage ou d'autres matériaux organiques (joints en silicone), car cela pourrait les endommager.

### 1.2. Produits de nettoyage déconseillés

- Il est interdit d'utiliser des solutions fortement alcalines ou acides, en particulier des acides liquides, ainsi que des produits de nettoyage contenant du fluorure. Ces solutions peuvent causer des dommages irréversibles aux revêtements et/ou aux surfaces de verre.
- Le nettoyage de la façade et du verre doit être effectué conformément aux normes industrielles en vigueur.

### 1.3. 1.2 Verre à couche d'oxyde métallique

Le verre à couche d'oxyde métallique nécessite des mesures particulières. Les salissures

- normales doivent être éliminées comme décrit ci-dessus. Les agents abrasifs tels que les produits à récurer, à gratter ou de la laine d'acier ne doivent pas être utilisés.

- Les salissures difficiles à éliminer, telles que les taches de peinture ou de goudron ou les résidus de colle, doivent être enlevées à l'aide de solvants adéquats, c'est-à-dire de l'alcool dénaturé, de l'acétone ou de l'essence, puis le verre doit être lavé à l'eau.
- Il est important de prévenir tout contact du solvant avec les joints d'étanchéité de vitrage ou d'autres matériaux organiques (joints en silicone), car cela pourrait les endommager.

#### **1.4. 1.3 Nettoyage du verre satiné**

- Le verre satiné présente une surface légèrement plus rugueuse d'un côté. Il est donc possible Il est donc possible que cette surface se salisse plus facilement que la surface lisse. Il sera donc nécessaire d'accorder une attention plus importante à l'entretien de ce type de verre.
- Il était indispensable d'utiliser des produits de nettoyage sans silicone et sans acide. Les solutions alcalines fortes, ainsi que les acides et les produits de nettoyage contenant du fluorure ne doivent pas être employés.
- Le nettoyage du verre, ainsi que l'élimination des résidus d'autocollants et de séparateurs, doivent être effectués à l'aide de produits de nettoyage doux.
- Les salissures sur le verre doivent être éliminées par la méthode de nettoyage habituelle utilisant de grandes quantités d'eau, une éponge, une raclette en caoutchouc, du cuir souple et des nettoyants ménagers en spray disponibles dans le commerce et d'un chiffon.
- Les salissures difficiles à enlever avec des produits de nettoyage ordinaires doivent être prétraitées avec des produits de nettoyage spéciaux (par exemple : Pril, Ajax, etc.).
- Il est recommandé d'utiliser ensuite la méthode de nettoyage "humide" habituelle. L'utilisation de nettoyeurs à vapeur avec aspiration permet de nettoyer de manière satisfaisante les zones très sales.
- Les salissures importantes doivent être éliminées à l'aide de solutions de nettoyage appropriées, Toutefois, il ne faut pas utiliser de laine d'acier fine ou d'outils à arêtes vives tels que des lames de rasoir ou des grattoirs.
- Les solutions de nettoyage contenant des particules abrasives ne sont pas recommandées.
- Pour éliminer les taches difficiles, par exemple de peinture ou de goudron, ou les résidus de colle, il faut utiliser des solvants appropriés, par exemple de l'alcool, de l'acétone ou de l'essence, puis laver les surfaces souillées à l'eau.
- Il est important d'éviter que le solvant n'entre en contact avec les joints d'étanchéité ou d'autres matériaux organiques (joints en silicone), car cela pourrait les endommager.
- Il est normal que des salissures apparaissent sur le verre lors de l'application de l'enduit. La chaux contenue dans les matériaux utilisés pour l'enduit, si elle n'est pas immédiatement enlevée avec une éponge et beaucoup d'eau, endommagera les surfaces vitrées.
- En raison des nombreuses possibilités de salissure du verre, il n'est pas possible de formuler des recommandations pour chaque cas. Dans les zones particulièrement

sales, nous suggérons d'effectuer des tests de nettoyage sur des parties de la surface non visibles.

- Les informations contenues dans ce manuel sont basées sur de nombreuses années d'expérience, mais ne sont pas exhaustives. Il convient de suivre les instructions données pour les différents produits de nettoyage.

### **1.5. Nettoyage des verres autonettoyants**

- Ne pas utiliser d'outils aigus qui risqueraient de rayer le revêtement ou le verre (lame de rasoir, spatule, abrasifs etc.).
- **Le premier nettoyage du verre** doit être effectué au plus tôt une semaine après l'installation de la fenêtre. Le nettoyage de la vitre extérieure doit être réalisé avec une grande quantité d'eau.
- **Fonction autonettoyante** : dans la semaine qui suit l'installation et le nettoyage initial, la propriété autonettoyante s'active progressivement sous l'influence de la lumière UV.

### **1.6. Entretien régulier**

- L'une des caractéristiques du verre autonettoyant est qu'il se salit moins que le verre ordinaire. La fréquence du nettoyage nécessaire est déterminée par le degré d'exposition du verre au soleil et à la pluie, ainsi que par le niveau de pollution atmosphérique.
  - **Outils de nettoyage** : raclette en caoutchouc en bon état, propre et sans silicone ; chiffon propre et doux, éponge propre et non abrasive.
  - **Agents de nettoyage** : eau propre et nettoyants ordinaires et neutres pour le verre. Comme pour tout verre, l'eau doit avoir une faible teneur en calcium. Si nécessaire, utiliser de l'eau adoucie ou déminéralisée.
- 1.7. Ne pas utiliser** : des produits de nettoyage ou de traitement du verre contenant des silicones ou des particules abrasives ; des produits d'entretien pour des matériaux autres que le verre (aluminium, bois etc.) ; produits chimiques : soude, eau de javel, lessive à base d'hydroxyde de potassium ou d'hydroxyde de sodium ; outils abrasifs : éponges et chiffons abrasifs, paille de fer, lames de rasoir, couteaux.

## **2. Dommages de la surface du verre**

- 2.1.** La surface du verre peut être endommagée de diverses raisons. Il est nécessaire de prendre des mesures de précaution adaptées aux conditions locales.

### **2.2. Opérations de soudage et de meulage**

- Les travaux de soudage ou de meulage effectués à proximité des fenêtres nécessitent l'utilisation d'une protection appropriée de la surface vitrée, afin d'éviter les piqûres dues aux éclaboussures de soudage ou aux étincelles de meulage.

### **2.3. Morsure chimique et lixiviation**

- La morsure de la surface du verre peut se produire lorsque le verre entre en contact avec des produits chimiques généralement utilisés dans les matériaux de construction et les produits de nettoyage.
- Les produits chimiques tels que les solutions alcalines et acides, lorsqu'ils entrent en contact avec la surface du verre pendant une période prolongée, entraînent un endommagement irréversible de la surface. Cela concerne le béton frais, le plâtre ordinaire et le plâtre à deux couches, etc. qui entrent en contact avec la surface du verre.

#### **2.4. Dommages causés par l'eau**

- Une exposition prolongée à l'eau peut également endommager la surface, surtout si le verre a été exposé à une salissure prolongée avant que le bâtiment ne soit nettoyé après une période de travaux.
- Pendant la phase de construction, le verre devrait être nettoyé régulièrement si nécessaire.

#### **Informations complémentaires**

Des informations complémentaires sont disponibles dans les Critères de qualité pour les vitrages isolants.