

## Instructions générales pour le nettoyage des surfaces en verre

### 1. Nettoyage du verre

#### 1.1 Principes généraux

Le nettoyage du verre, ainsi que l'élimination des résidus d'autocollants, doivent être effectués à l'aide de produits de nettoyage doux.

Appliquez les produits de nettoyage de manière uniforme à l'aide d'un pulvérisateur.

Nettoyez le verre à l'aide d'une éponge ou d'un chiffon doux.

Rincez abondamment à l'eau claire et séchez la surface vitrée à l'aide d'un chiffon doux (vous pouvez également utiliser une raclette en caoutchouc)

Les salissures sur le verre qui ne peuvent être éliminées par la méthode de nettoyage habituelle (utilisant de grandes quantités d'eau, une éponge, une raclette en caoutchouc, un chiffon et des nettoyants en spray disponibles dans le commerce) peuvent être éliminées avec de la laine d'acier fine ou des nettoyants ménagers.

Les outils tranchants, tels que les lames de rasoir ou les grattoirs, peuvent provoquer de légères rayures sur les surfaces et doivent donc être évités.

- Il est impératif d'enlever immédiatement les morceaux de ciment ou d'autres matériaux de construction résiduels.
- De même, si des résidus de produits d'étanchéité ont été laissés sur le verre pendant les travaux, ils doivent être enlevés sans délai.
- Les salissures ordinaires doivent être éliminées de la manière décrite ci-dessus. Attention ne pas utiliser de produits abrasifs, de produits à récurer, à gratter ou de la laine d'acier.
- Les salissures difficiles à enlever, par exemple les taches de peinture ou de goudron ou les résidus de colle, doivent être éliminées à l'aide de solvants appropriés, tels que l'alcool dénaturé, l'acétone ou l'essence, puis le verre doit être lavé à l'eau.

Il est important de prévenir tout contact du solvant avec les joints d'étanchéité de vitrage, joints en silicone ou d'autres matériaux organiques car cela pourrait les endommager.

#### 1.2 Produits de nettoyage déconseillés

Il est fortement déconseillé d'utiliser des solutions fortement alcalines ou acides, en particulier des acides liquides, ainsi que des produits de nettoyage contenant du fluorure. Ces solutions peuvent causer des dommages irréversibles aux revêtements et/ou aux surfaces de verre.

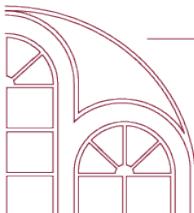
Le nettoyage de la façade et du verre doit être effectué conformément aux normes industrielles en vigueur.

#### 1.3 Verre à couche d'oxyde métallique

Le verre à couche d'oxyde métallique nécessite des mesures particulières. Les salissures normales doivent être éliminées comme décrit ci-dessus. Les agents abrasifs tels que les produits à récurer, à gratter ou de la laine d'acier ne doivent pas être utilisés.

Les salissures difficiles à éliminer, telles que les taches de peinture ou de goudron ou les résidus de colle, doivent être enlevées à l'aide de solvants adéquats, c'est-à-dire de l'alcool dénaturé, de l'acétone ou de l'essence, puis le verre doit être lavé à l'eau.

Il est important de prévenir tout contact du solvant avec les joints d'étanchéité de vitrage, joints en silicone ou d'autres matériaux organiques, car cela pourrait les endommager.



### 1.4 Nettoyage du verre satiné

Le verre satiné présente une surface légèrement plus rugueuse d'un côté. Il est donc possible que cette surface se salisse plus facilement que la surface lisse. Par conséquent, il est nécessaire d'accorder une attention plus importante à l'entretien de ce type de verre.

- Il est indispensable d'utiliser des produits de nettoyage sans silicone et sans acide. Les solutions alcalines fortes, ainsi que les acides et les produits de nettoyage contenant du fluorure ne doivent pas être employés.
- Le nettoyage du verre, ainsi que l'élimination des résidus d'autocollants, doivent être effectués à l'aide de produits de nettoyage doux.
- Les salissures sur le verre doivent être éliminées par la méthode de nettoyage habituelle utilisant de grandes quantités d'eau, une éponge, une raclette en caoutchouc ainsi que des nettoyants ménagers en spray disponibles dans le commerce et chiffon.
- Les salissures difficiles à enlever avec des produits de nettoyage ordinaires doivent être prétraitées avec des produits de nettoyage spéciaux (par exemple : Pril, Ajax, etc.).
- Il est recommandé d'utiliser ensuite la méthode de nettoyage habituelle.
- L'utilisation de nettoyeurs à vapeur avec aspiration permet de nettoyer de manière satisfaisante les zones très sales.
- Les salissures importantes doivent être éliminées à l'aide de solutions de nettoyage appropriées. Toutefois, il ne faut pas utiliser de laine d'acier fine ou d'outils à arêtes vives tels que des lames de rasoir ou des grattoirs.
- Les solutions de nettoyage contenant des particules abrasives sont déconseillées.
- Pour éliminer les taches difficiles, par exemple de peinture ou de goudron, ou les résidus de colle, il faut utiliser des solvants appropriés, par exemple de l'alcool, de l'acétone ou de l'essence, puis laver les surfaces souillées à l'eau.
- Il est important d'éviter que le solvant n'entre en contact avec les joints d'étanchéité, joints en silicone ou d'autres matériaux organiques, car cela pourrait les endommager.
- Il est normal que des salissures apparaissent sur le verre lors de l'application de l'enduit. La chaux contenue dans les matériaux utilisés pour l'enduit, si elle n'est pas immédiatement enlevée avec une éponge et une grande quantité d'eau, endommagera les surfaces vitrées.
- En raison des nombreuses manières dont le verre peut se salir, il est impossible de donner des recommandations pour chaque cas. Pour les zones particulièrement sales, nous recommandons de tester la procédure sur des parties non visibles de la surface.

Les informations contenues dans ce manuel sont basées sur de nombreuses années d'expérience, mais ne sont pas exhaustives. Il convient de suivre les instructions données pour les différents produits de nettoyage.

### 1.5 Nettoyage des verres autonettoyants

Ne pas utiliser d'outils tranchants qui risqueraient de rayer le revêtement ou le verre (lame de rasoir, spatule, abrasifs etc.).

Le premier nettoyage du verre doit être effectué au plus tôt une semaine après l'installation de la fenêtre.

Le nettoyage de la vitre extérieure doit être réalisé avec une grande quantité d'eau.

Fonction autonettoyante : dans la semaine qui suit l'installation et le nettoyage initial, la propriété autonettoyante s'active progressivement sous l'influence de la lumière UV.

### 1.6 Entretien régulier

L'une des caractéristiques du verre autonettoyant est qu'il se salit moins que le verre ordinaire. La fréquence du nettoyage nécessaire est déterminée par le degré d'exposition du verre au soleil et à la pluie, ainsi que par le niveau de pollution atmosphérique.

- Matériel de nettoyage : raclette en caoutchouc en bon état, propre et sans silicone ; chiffon propre et doux, éponge propre et non abrasive.
- Agents de nettoyage : eau propre et nettoyants ordinaires et neutres pour le verre. Comme pour tout verre, l'eau doit avoir une faible teneur en calcaire. Si nécessaire, utiliser de l'eau adoucie ou déminéralisée.



- Ne pas utiliser : des produits de nettoyage ou de traitement du verre contenant des silicones ou des particules abrasives ; des produits d'entretien pour des matériaux autres que le verre (aluminium, bois etc.) ; produits chimiques : soude, eau de javel, lessive à base d'hydroxyde de potassium ou d'hydroxyde de sodium ; outils abrasifs : éponges et chiffons abrasifs, paille de fer, lames de rasoir, couteaux.

## 2. Dommages de la surface du verre

La surface du verre peut être endommagée de diverses façons.

Il est nécessaire de prendre des mesures de précaution adaptées aux conditions locales.

### 2.1. Travaux de soudage et de meulage

Les travaux de soudage ou de meulage effectués à proximité des fenêtres nécessitent l'utilisation d'une protection appropriée de la surface vitrée, afin d'éviter les piqûres dues aux projections de soudage ou aux étincelles de meulage.

### 2.2. Dégâts chimiques et lixiviation

La surface du verre peut être endommagée lorsque le verre entre en contact avec des produits chimiques généralement utilisés dans les matériaux de construction et les produits de nettoyage.

Les produits chimiques tels que les solutions alcalines et acides, lorsqu'ils entrent en contact avec la surface du verre pendant une période prolongée, entraînent un endommagement irréversible de la surface.

Cela concerne notamment le béton frais, le plâtre ordinaire et plâtre à deux couches, etc. qui entrent en contact avec la surface du verre.

### 2.3. Dommages causés par l'eau

Une exposition prolongée à l'eau peut également endommager la surface, surtout si le verre a été exposé à une salissure prolongée avant que le bâtiment ne soit nettoyé après une période de travaux.

Pendant la phase de construction, le verre devrait être nettoyé régulièrement si nécessaire.

Des informations complémentaires sont disponibles dans les Critères de qualité pour les vitrages isolants.

